



TÉRMINOS Y CONDICIONES



ACCESO A LA WEB Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTACTO

TELÉFONO:
971 10 23 80

SITIO WEB:
www.gladtolink.com

CORREO ELECTRÓNICO:
sopORTE@gladtOLink.com

Este documento recopila los términos y condiciones que gobiernan el acceso a esta Web y la contratación de los Servicios de GLADTOLINK. Se compone de las siguientes secciones:

- 1) INTRODUCCIÓN
- 2) DEFINICIONES
- 3) MANIFESTACIONES
- 4) CONDICIONES DE USO
- 5) CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS
- 6) FACTURACIÓN
- 7) PROMOCIONES
- 8) CONTENIDOS
- 9) SEGURIDAD
- 10) PROPIEDAD INTELECTUAL
- 11) CONTRASEÑAS
- 12) RELACIÓN CON LOS USUARIOS ASOCIADOS A LA CUENTA DEL CLIENTE
- 13) PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
- 14) RESPONSABILIDAD
- 15) ENLACES EXTERNOS
- 16) RÉGIMEN JURÍDICO E INDEPENDENCIA
- 17) INTRANSFERIBILIDAD
- 18) DURACIÓN Y RESOLUCIÓN
- 19) DENEGACIÓN DE ACCESO Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA
- 20) NULIDAD PARCIAL
- 21) LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

AL UTILIZAR NUESTRA WEB O NUESTROS SERVICIOS, USTED ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, POR LO QUE LE ROGAMOS LEA DETENIDAMENTE ESTAS CONDICIONES.

Condiciones legales

Este documento recopila los términos y condiciones que gobiernan el acceso a esta Web y la contratación de los Servicios de GLADTOLINK. La utilización de esta Web, así como de los servicios que en ella se disponen, suponen la plena aceptación de los presentes términos y condiciones y constituyen un contrato legalmente vinculante entre Usted y Nosotros. Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones.

El mero acceso a esta Web no supone en ningún caso la existencia de una relación comercial entre el usuario y la Web.



I. CONDICIONES GENERALES

1. INTRODUCCIÓN

La titular de la Web y prestadora de los servicios que pueden contratarse en la misma es la entidad ILLA DOCS, S.L., (en adelante “Nosotros” o “GLADTOLINK”), entidad constituida al amparo de la legislación española e inscrita en el Registro mercantil de Palma de Mallorca, Tomo 2619, Libro 0, Folio 175, Hoja PM 70936 Inscripción 8, con domicilio social en calle ASIVAL, 16-18, 07011 Palma de Mallorca, Baleares, España y con C.I.F. B57782872.

Además de nuestro domicilio social, ponemos a su disposición los siguientes canales para dirigir sus peticiones, cuestiones o reclamaciones:

- Formulario de contacto de la web
- Información general: info@gladtolink.com
- Soporte técnico: soporte@gladtolink.com

2. DEFINICIONES

A los efectos de las presentes condiciones, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

- “Servicios” se refiere a los servicios prestados por GLADTOLINK que son objeto de contratación por parte de los Clientes, bien sean Clientes Empresas o Clientes Particulares.
- “Cliente” se refiere a las personas jurídicas o físicas que hayan contratado los servicios ofertados por GLADTOLINK desde su website.
- “Cliente Empresa” se refiere a aquellos Clientes que han contratado los Servicios para fines profesionales.
- “Cliente Particular” se refiere a aquellos Clientes que han contratado los Servicios para fines personales.
- “Usuarios” se refiere a cualquier persona que utilice los Servicios de GLADTOLINK, sean Clientes o Usuarios dados de alta por los mismos.
- “Web” se refiere a la web www.gladtolink.com
- “Plataforma” o “Plataforma Gladtolink”: Se usa para referirse a la herramienta de colaboración accesible por los Clientes y Usuarios. La Plataforma Gladtolink se ofrece como un servicio, bajo la modalidad “Software Como Servicio (Software As A Service)”.
- “Contenido/s” se refiere a los contenidos almacenados en la Plataforma Gladtolink por los Usuarios.

3. MANIFESTACIONES

Usted manifiesta y garantiza:

- a) Ser mayor de edad.
- b) Que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la Web.
- c) En caso de contratar nuestros Servicios, que dispone de plena capacidad para contratar dichos servicios, así como, en caso de intervenir por cuenta del Cliente, para obligar al



mismo en los términos previstos en las presentes condiciones.

- d) Que los datos suministrados en el proceso de contratación son verdaderos y completos.

4. CONDICIONES DE USO

Los Clientes y los Usuarios se comprometen a utilizar esta Web y los Servicios de forma lícita, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes condiciones y de forma que no produzcan un perjuicio en los derechos o intereses de GLADTOLINK o de terceros. A título enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, Usted se compromete especialmente a:

- No incurrir en actividades ilegales o contrarias al orden público o a la buena fe;
- No intentar acceder, modificar, manipular y, en su caso, utilizar las cuentas de otros Usuarios;
- No utilizar los datos publicados en la Web o en la Plataforma Glatolink para el envío de comunicaciones no solicitadas (spam).
- No introducir o difundir en la Web o en la Plataforma Glatolink contenidos ilegales o de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos o de los menores;
- No realizar acciones que supongan o conlleven una violación de los derechos de propiedad intelectual de GLADTOLINK o de terceros;
- No provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de GLADTOLINK, de sus proveedores o de terceras personas;
- No introducir o difundir en la red virus informáticos o utilizar cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- No suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de esta Web o en la Plataforma Glatolink.
- Trasladar estas obligaciones a los Usuarios que puedan acceder o estén asociados a su cuenta.

5. CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS GLADTOLINK

- Servicios objeto de la contratación: Los servicios objeto de contratación son los que se detallan en las condiciones particulares estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza la contratación. Esas condiciones particulares junto con las presentes condiciones generales y nuestra política de privacidad deberán ser aceptadas por el Cliente antes de formalizarse el contrato. El contrato podrá válidamente formalizarse en castellano y en los demás idiomas disponibles en la web. En caso de discrepancia entre las versiones traducidas de las presentes condiciones, prevalecerá la versión castellana.
- Condiciones económicas: Las condiciones, el precio de los Servicios y los métodos de pago aceptados, son los que se determinen contractualmente entre Glatolink o cualquiera de su Red de Partners Certificado y Usted.
- Partes: El contrato se formalizará entre Usted o el Cliente por cuenta del cual Usted actúa y GLADTOLINK.



- Proceso de contratación: La utilización de los Servicios requiere su alta en nuestra Plataforma, así como, según el tipo de cuenta contratado, el pago de la correspondiente cuota mediante la forma de pago acordada entre el cliente y su correspondiente partner o, en su defecto, Gladtolink.
- Confirmación: Una vez finalizado el proceso de contratación, el Cliente recibirá por correo electrónico una confirmación de su alta en el Servicio y dispondrá como máximo de un mes para contratar una suscripción de pago.
- Gladtolink se reserva el derecho de eliminar todas las cuentas registradas gratuitamente que hayan superado el mes desde su registro, y no hayan formalizado una suscripción de pago, sin previo aviso.

6. FACTURACIÓN

El Cliente acepta expresamente recibir las facturas correspondientes a los cargos del Servicio contratado por vía telemática mediante una factura electrónica

7. PROMOCIONES

Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

8. CONTENIDOS

Conforme al régimen previsto por el Art. 16.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, GLADTOLINK no se hace responsable por la información almacenada en la Plataforma a petición de los Usuarios, siendo el Cliente el único responsable de la legalidad de los Contenidos que él o los Usuarios que éste haya dado de alta almacenan en la Plataforma. De la misma manera, bajo ningún concepto GLADTOLINK asumirá responsabilidad alguna respecto al intercambio de tales Contenidos entre Usuarios o con terceros.

El Cliente o, en su caso, los Usuarios conservan la plena propiedad y los derechos de propiedad intelectual sobre su Contenido, pudiendo suprimirlo o descargarlo a sus terminales o en cualquier momento.

9. SEGURIDAD

La Plataforma Gladtolink utiliza la infraestructura de Microsoft Azure, hospedándose en servidores de Microsoft ubicados en Europa. El detalle de las medidas de seguridad implementadas por Microsoft Azure sobre la Plataforma Gladtolink y los Contenidos de los Usuarios pueden consultarse en los siguientes enlaces:

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=10146>

El Cliente entiende y acepta que GLADTOLINK no garantiza que las medidas de seguridad implantadas en nuestra Plataforma cumplan con sus expectativas ni que sean suficientes para cumplir con sus obligaciones atendiendo a la normativa aplicable a su



actividad. Es de la exclusiva responsabilidad del Cliente comprobar que las medidas antes aludidas se adecuen a sus necesidades.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Plataforma Gladtolink se ofrece como un servicio, no se licencia. Sin perjuicio de los Contenidos proporcionados por los propios Usuarios o sobre los cuales terceros ostentasen derechos intelectuales, los derechos de propiedad intelectual sobre la Web y la Plataforma Gladtolink (a título enunciativo código fuente, API's, diseño y estructura de navegación e imágenes, sonido, audio, vídeo o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, etc.) son titularidad de GLADTOLINK, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, y, en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, conforme a lo previsto por la vigente Ley de Propiedad Intelectual.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de la Web o de la Plataforma Gladtolink en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de GLADTOLINK o, en su caso, de los terceros que ostenten los derechos de propiedad intelectual o de autor sobre los contenidos afectados.

Siempre que el Cliente cumpla con las obligaciones de este acuerdo, puede indicar en un producto o servicio, que haya creado, que en éste se ha utilizado o se ha basado en los Servicios prestados por GLADTOLINK siempre que estos productos o servicios, bajo la opinión razonable de GLADTOLINK, (1) no perjudiquen, infrinjan o alteren sus marcas registradas (2) no violen leyes vigentes, y (3) no infrinjan derechos de terceros. Si el usuario desea utilizar la marca comercial de ILLA DOCS S.L. o Gladtolink y/o su logo de alguna forma, primeramente, deberá obtener el consentimiento por escrito de GLADTOLINK.

Los Usuarios deben abstenerse de suprimir, desactivar, alterar, eludir o manipular cualquier mecanismo de protección o sistema de seguridad que estuviera incluido en la Plataforma Gladtolink. Tampoco debe invertir la ingeniería, separar, desensamblar o crear trabajos derivados de la Plataforma Gladtolink.

Nada de lo aquí contenido debe ser interpretado, expresa o implícitamente, como transferencia de ningún derecho, licencia o título para usted, excepción hecha de los expresamente otorgados bajo el presente contrato.

11. CONTRASEÑAS

Las contraseñas para acceder a las cuentas de Usuarios son personales, confidenciales e intransferibles. Los Usuarios son los únicos responsables de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta, asumiendo estos

de forma exclusiva las consecuencias de cualquier índole respecto a las actividades que se realicen mediante la misma. Los Usuarios se comprometen a notificar inmediatamente a GLADTOLINK cualquier vulneración de la seguridad de su cuenta.



12. RELACIÓN CON LOS USUARIOS ASOCIADOS A LA CUENTA DEL CLIENTE

El Cliente se responsabilizará de manera exclusiva de la relación entre éste y los Usuarios que desea asociar a su cuenta, aceptando que será de su responsabilidad la administración de dichos Usuarios, especialmente en lo relativo a las altas, bajas de los mismos, así como el cumplimiento de toda la normativa que resulte de aplicación a dicha relación, especialmente en lo relativo a la normativa en materia de protección de datos personales.

El Cliente será responsable de controlar quién puede acceder a los Contenidos almacenados en su cuenta o utilizar cualquier Servicio de GLADTOLINK en nombre del Cliente.

Todos los gastos judiciales o extrajudiciales, sanciones e indemnizaciones derivados de la defensa de GLADTOLINK en una reclamación, expediente sancionador o demanda por el incumplimiento por el Cliente de las obligaciones que le sean impuestas por la normativa vigente o a consecuencia de la utilización de los Servicios por parte de Usuarios que estén asociados a su cuenta serán integra y exclusivamente asumidos por éste, comprometiéndose expresamente el Cliente a dejar indemne a GLADTOLINK respecto de las consecuencias de cualquier índole que traigan causa de dichos incumplimientos, así como a indemnizar a GLADTOLINK de cualquier perjuicio haya podido sufrir por los mismos.

13. PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Los Clientes y Usuarios consienten el tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos que se indican en nuestra política de privacidad, quedando asimismo dicha política incorporada a las presentes condiciones por referencia.

Nuestra política de privacidad está disponible en la "home page" de la Web.

En dicha política, encontrarán información sobre la manera de ejercitar sus derechos de acceso, cancelación y rectificación de su información personal, así como el de oposición a su tratamiento.

DEFINICIONES: Los conceptos de "datos personales", "tratamiento", "seudonimización", "responsable del tratamiento" o "responsable", "encargado del tratamiento" o "encargado", "violación de la seguridad de los datos personales", "registro de actividades", "evaluación de impacto", "autoridad de control" y "tercero" tendrán la definición establecida por Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD). A los efectos de la presente cláusula, las siguientes expresiones escritas con mayúsculas tendrán el significado que se indica a continuación:

- **Normativa de Protección de Datos:** Se refiere al RGPD o a cualquier otra norma europea o española que venga a completar, actualizar o sustituir al mismo, así como, en la medida en que sean aplicables a las partes, a normas de



datos personales vigentes en sus respectivos órdenes jurídicos.

- **Encargo o Tratamiento:** Se refiere a las actividades de tratamiento realizadas por el Encargado en nombre y por cuenta del Responsable.
- **Responsable del Tratamiento o Responsable:** Se refiere al Cliente
- **Encargado del Tratamiento o Encargado:** Se refiere a GLADTOLINK
- **Datos personales o Datos:** Se refiere a los datos de carácter personal que son objeto de tratamiento por parte del Encargado.
- **Brechas de seguridad o Brecha:** Se refiere a una violación de la seguridad de los datos personales.
- **EEE:** Se refiere al Espacio Económico Europeo.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA APLICABLE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Ambas partes, separadamente consideradas, se comprometen a cumplir con las obligaciones que les sean impuestas por la Normativa de Protección de Datos.

DEBER DE INFORMACIÓN: Quienes intervienen en representación de las partes, o en su caso directamente estas como personas físicas, quedan informados de que sus datos personales, serán tratados por cada una de ellas para la gestión y el control de la presente relación contractual. La base jurídica del tratamiento es la ejecución del presente contrato y el cumplimiento de obligaciones legales. No se cederán los datos, salvo obligación legal o a otras empresas del grupo al que estuviesen integradas las partes para fines administrativos. Los datos serán conservados durante la vigencia de la relación jurídica y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y para el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Los interesados tienen derecho a solicitar al responsable que corresponda el acceso a sus datos, su rectificación, supresión o portabilidad, la limitación de su tratamiento, a oponerse al tratamiento y a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

CONDICIONES GENERALES APLICABLES A LOS ENCARGOS DE TRATAMIENTO:

La prestación de los servicios objeto del presente contrato implica la realización de tratamientos de datos de carácter personal por cuenta del Responsable, ostentando a tal efecto el proveedor la condición legal de Encargado del tratamiento.

Objeto del Encargo: Los Tratamientos de datos que el Encargado realizará por cuenta del Responsable consistirán en los necesarios para prestar los servicios objeto del presente Contrato o los que, en el futuro, las partes pacten y quedarán sujetos a la Normativa de Protección de Datos, a las presentes cláusulas generales y a las condiciones particulares aplicables a cada Encargo (en adelante y de forma conjunta las Condiciones Particulares del Encargo). La duración, la naturaleza o la finalidad de los Tratamientos, el tipo de Datos personales y categorías de interesados, serán los que se indican en las Condiciones Particulares del Encargo.

Identificación de la información afectada: Para la ejecución de las prestaciones derivadas del cumplimiento del objeto de este encargo el Responsable del Tratamiento, pone a disposición del



Encargado del Tratamiento los siguientes datos personales, de las categorías de interesados que se indican:

- En el caso de que los servicios prestados incluyan la gestión y/o asesoramiento en materia laboral, datos de trabajadores: datos identificativos, puesto de trabajo, categoría profesional, condiciones salariales, datos variables de nómina, datos administrativos de bajas laborales y en general todos los necesarios para llevar a cabo la gestión laboral.
- En el caso de que los servicios prestados incluyan la gestión y/o asesoramiento contable y fiscal, datos de clientes y proveedores: datos identificativos, datos de contacto, de bienes y servicios adquiridos o prestados, cobros y pagos.

Obligaciones generales del Encargado. El Encargado se obliga a:

- a) No aplicar el Tratamiento o utilizar los Datos con fines distintos a los propios del servicio prestado.
- b) Cumplir con las presentes cláusulas y seguir estrictamente las instrucciones del Responsable, inclusive con respecto a las transferencias de Datos fuera del EEE o de territorios que no hayan sido designados como garantizando un nivel de protección adecuado por la Comisión Europea o por las autoridades de control competentes.
- c) Informar inmediatamente al Responsable si, en su opinión, una instrucción infringe la Normativa de Protección de Datos, así como en caso de que por imposiciones legales no pueda cumplir con las presentes cláusulas o dichas instrucciones.
- d) No comunicar los Datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización del Responsable, en los supuestos legalmente admisibles o en los que se indican en las Condiciones Particulares del Encargo.
- e) Permitir y contribuir a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del Responsable o de otro auditor autorizado.
- f) Poner a disposición del Responsable y/o de la autoridad de control competente toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones o para la realización de los citados controles y auditorías.
- g) Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratarlos Datos y que dichas personas se hayan comprometido por escrito a respetar la confidencialidad de los Datos o que estén sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza estatutaria. Esta obligación de confidencialidad deberá subsistir aun después de finalizar sus relaciones con el Encargado.
- h) Notificar inmediatamente al Responsable, si se recibe algún requerimiento, comunicación, petición o queja directamente de un interesado, de alguna autoridad de control o de un tercero que esté relacionado con el Tratamiento.
- i) Trasladar las obligaciones previstas en las presentes cláusulas a todas las personas que, bajo su dependencia, deban acceder a los Datos por razón de su cargo y, en particular, garantizar que dichas personas se hayan comprometido por escrito a respetar la confidencialidad de



los Datos o que estén sujetas a una obligación de confidencialidad de naturaleza estatutaria. Esta obligación de confidencialidad deberá subsistir aun después de finalizar sus relaciones con el Encargado.

Subcontratación. El Cliente entiende y acepta que el funcionamiento de los Servicios requiere de la intervención de Microsoft Corporation, Microsoft Ireland Operations Limited y de aquellas de sus filiales proveedoras de la infraestructura Microsoft Azure, según se indica en las condiciones aplicables a la infraestructura Microsoft Azure que pueden consultarse aquí: <http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=10146>

<http://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=10146>

Estas condiciones contienen el preceptivo clausulado en cuanto a la regulación del acceso por parte de Microsoft a datos personales hospedados en sus servidores, conforme a la normativa europea en materia de protección de datos de carácter personal.

Asimismo, el Cliente autoriza expresamente a GLADTOLINK para que pueda subcontratar cualquiera de los tratamientos de datos personales dimanantes del presente contrato a otros proveedores tecnológicos cuya intervención sea necesaria para la prestación de los Servicios, comprometiéndose GLADTOLINK a formalizar el preceptivo contrato de encargo de tratamiento con dichos proveedores a los efectos de garantizar el respeto escrupuloso del deber de secreto respecto a los datos objeto de tratamiento, la estricta observancia de las medidas de seguridad que legalmente procedan en función de los datos tratados, el cumplimiento de las instrucciones que el Cliente indicase al respecto y, en general, todas las disposiciones de la normativa sobre protección de datos de carácter personal que les fueren de aplicación.

Derechos de los interesados. El Encargado facilitará toda la asistencia razonable para permitir al Responsable responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados establecidos en la Normativa de Protección de Datos.

Tratamientos fuera del EEE. Salvo autorización escrita del Responsable, el Encargado no tratará ni permitirá el tratamiento de los Datos fuera del EEE, ni tampoco en territorios que no hayan sido designados como garantizando un nivel de protección adecuado por la Comisión Europea o por las autoridades de control competentes. De mediar autorización, el Encargado adoptará las medidas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de los Datos, de acuerdo tanto con las instrucciones del Responsable como con el RGPD.

Seguridad de los Datos. El Encargado se compromete a:

- a) Valorar los posibles riesgos que emanan del Tratamiento considerando los medios y recursos que tiene la intención de usar y otras circunstancias que puedan afectar a la seguridad de los Datos, por ejemplo, en caso de llevar a cabo otro tratamiento para otro responsable.
- b) Aplicar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo y para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los Datos. A tal efecto, se tendrá en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, y la



naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del Tratamiento. Dichas medidas incluirán, según corresponda:

- 1) la seudonimización y el cifrado de los Datos;
- 2) la capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento;
- 3) la capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los Datos de forma rápida en caso de incidente físico o técnico;
- 4) un proceso de verificación, evaluación y valoración periódico de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del Tratamiento.
- 5) Cualquier medida de seguridad específica que el Responsable indique.
- 6) Notificar al Responsable, sin dilación indebida y según el procedimiento previsto en las Condiciones Particulares del Encargo, las Brechas de seguridad que afecten a los Datos juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia, la cual incluirá como mínimo:
- 7) La descripción de la naturaleza de la Brecha de seguridad, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
- 8) Los datos de la persona de contacto para obtener más información.
- 9) La descripción de las posibles consecuencias de la Brecha.
- 10) La descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la Brecha, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

De no ser posible facilitar dicha información simultáneamente, se facilitará gradualmente sin dilación indebida.

- c) Comunicar a los interesados, a petición del Responsable y en el menor tiempo posible, la información señalada en los puntos 2, 3 y 4 del apartado anterior.
- d) Mantener informado al Responsable de todos los avances realizados en relación con la gestión de la Brecha.
- e) Proveer al Responsable toda la asistencia razonable que sea requerida para llevar a cabo una evaluación de impacto relativa a la Brecha, y si es necesario, realizar una consulta a la autoridad de control competente.

Destino de los Datos. Una vez finalizada la prestación del servicio, se procederá según lo establecido en el apartado 18 de las presentes condiciones. En cualquier caso, el Encargado del tratamiento procederá a suprimir de forma segura los datos tratados por cuenta del Responsable, a menos que se requiera su conservación en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

14. RESPONSABILIDAD

Usted acepta que GLADTOLINK no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no obligan ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente. Al estar los productos de software



inherentemente sujetos a errores, fallas e incompatibilidades potenciales con otros sistemas y/o hardware, GLADTOLINK no garantiza que la operación de la Web y de los Servicios sea interrumpida o libre de errores. La Web y la Plataforma Gladtolink se proporcionan "tal como están" y su uso se realiza bajo su propio riesgo por lo que, ni GLADTOLINK, ni sus administradores, trabajadores, proveedores o colaboradores serán responsables por los daños, de cualquier naturaleza, directos o no, que deriven del uso de los Servicios, excluyendo expresamente GLADTOLINK, en toda la medida prevista por la Ley, cualquier tipo de garantías, ya sean expresas o implícitas, si bien atendiendo a los medios técnicos y humanos de que dispone, GLADTOLINK se esforzará por corregir cualquier error o fallos de funcionamiento que pudieren presentar los recursos.

GLADTOLINK no garantiza la disponibilidad y accesibilidad de la Web o de la Plataforma Gladtolink. En ocasiones, podrán producirse interrupciones por el tiempo que resulte necesario para la realización de las correspondientes operaciones de mantenimiento.

GLADTOLINK no se responsabiliza de posibles daños derivados de virus informáticos, troyanos y malware en general, ni tampoco de cualquier otra alteración que se pueda producir en la Plataforma Gladtolink o en el hardware de los Usuarios. Tampoco responderá de los daños y perjuicios causados por el uso o mala utilización de los Servicios; derivados de interferencias, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones telefónicas motivadas por causas ajenas a la citada entidad; de retrasos o bloqueos en el uso de la Web o de la Plataforma Gladtolink causados por deficiencias o sobrecargas en el centro procesador de datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas eléctricos, ni tampoco por las consecuencias que pudieran derivarse de las interacciones que se realicen entre usuarios de la Plataforma o de los contenidos almacenados por el Cliente o cualquier otro tercero en la Web o en la Plataforma Gladtolink.

En ningún caso las obligaciones asumidas por GLADTOLINK conllevan garantía alguna en cuanto a expectativas o volumen de negocio. El Cliente entiende y acepta que GLADTOLINK no garantiza que los Servicios cumplan con sus expectativas o necesidades.

15. ENLACES EXTERNOS

Esta Web y la Plataforma Gladtolink pueden contener enlaces que conducen a contenidos ajenos. En ningún caso, GLADTOLINK asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de los enlaces pertenecientes a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y legalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

16. REGIMEN JURIDICO E INDEPENDENCIA

El presente contrato no supone confusión jurídica entre GLADTOLINK y el Cliente y ninguna de sus cláusulas debe ser



interpretada como constitutiva de una asociación o sociedad por lo que, cada una de las partes, como organizaciones empresariales independientes que son, asumirán el riesgo y ventura de sus propias actividades, asumiendo personalmente la responsabilidad en que pudieran incurrir por las obligaciones contraídas por cada una de ellas frente a terceros.

Todos los gastos judiciales, sanciones e indemnizaciones derivados de la defensa de una de la parte en una reclamación, expediente sancionador o demanda por responsabilidad de la otra, serán integra y exclusivamente asumidos por ésta. Ninguna de las partes podrá ser considerada, en ningún caso, como representante de la otra y no podrá actuar ni comprometerse en su nombre.

17. INTRANSFERIBILIDAD

El presente acuerdo es personal entre las dos Partes. El Cliente no podrá transferir dicho acuerdo, ni total ni parcialmente, sin la autorización previa por escrito de GLADTOLINK.

18. DURACIÓN, RESOLUCIÓN Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

Salvo que de forma expresa se especifique otra cosa en las condiciones particulares, los Servicios se contratan por una duración indeterminada, reservándose GLADTOLINK el derecho de rescindir el contrato en cualquier momento. Esta rescisión se realizará a exclusiva discreción de GLADTOLINK y no dará lugar a ningún tipo de indemnización. Cuando los Servicios se hayan pactado por una duración indeterminada, el Cliente podrá igualmente rescindir el contrato en cualquier momento, si bien las cantidades que ya hubiera abonado en el momento de la rescisión no serán objeto de devolución. Lo anterior se entiende sin perjuicio del derecho otorgado por el Artículo 102 del RDL 1/2007 a aquellos clientes que ostenten la condición de consumidor a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales a contar desde su fecha de celebración sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste distinto de los previstos en los artículos 107.2 y 108 del citado Decreto- Ley. Para ejercitar este derecho, tan sólo deberán comunicarnos su voluntad en tal sentido.

En caso de que los Servicios se hayan pactado por una duración determinada, serán causa de resolución de este contrato, las siguientes:

1. El mutuo acuerdo de las partes, formalizado por escrito.
2. El incumplimiento de este contrato por una de las partes, así como de las disposiciones vigentes que les fueran de aplicación.
3. El impago reiterado por el Cliente de las cantidades facturadas en virtud del presente contrato. Se entenderá reiterado el impago consecutivo de dos facturas o el impago no consecutivo de tres.
4. La imposibilidad sobrevenida, legal o material, de llevar a cabo el objeto de este contrato, incluidos los casos de fuerza mayor o el cese de actividad de las partes.

La Plataforma Gladtolink permite a los Clientes la descarga de sus datos en cualquier momento y sin necesidad de la intervención activa de Gladtolink. Al solicitar su baja o finalizarse el contrato por cualquier motivo, el Cliente dispondrá



de un plazo de un mes para descargar sus contenidos a contar de esta fecha. Transcurrido este plazo los datos no descargados serán cancelados conforme a las disposiciones legales aplicables.

19. DENEGACIÓN DE ACCESO Y CANCELACION DE LA CUENTA

GLADTOLINK se reserva el derecho de denegar el acceso a la Web y a los Servicios, así como a suspender o cancelar las cuentas a aquellos Usuarios que incumplan las presentes condiciones; en caso de impago de las cuotas pactadas; en caso de problemas técnicos o de seguridad imprevistos; o en cumplimiento de un requerimiento y/o de una orden policial, judicial o administrativa. Esta suspensión o cancelación no dará lugar a ningún tipo de indemnización

20. NULIDAD PARCIAL

Si cualquier cláusula del presente contrato fuese ilegal o inaplicable, el resto de dicho contrato permanecerá vigente en toda la extensión posible sin alterar el sentido sustantivo del mismo.

21. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente contrato se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley y para cualquier controversia que pudiera surgir con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial las partes, con expresa renuncia a su fuero propio si lo tuvieran, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca. Lo anterior se establece sin perjuicio de los derechos reconocidos por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre a aquellos Usuarios que ostenten la condición de consumidores.

Versión 1.4 – enero de 2021