

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al navegar en nuestra Web o contratar nuestros servicios aceptas las presentes condiciones legales. A continuación, encontrarás un resumen para facilitar la comprensión de estas condiciones. Este resumen, sólo es eso: un resumen. No es vinculante.

DEFINICIONES

Estas son las definiciones de algunos de los términos que aparecen en estas condiciones.

MANIFESTACIONES

Para acceder a esta Web y contratar nuestros servicios debes ser mayor de edad y tener la capacidad de contratar nuestros servicios bien en tu propio nombre bien por cuenta de la empresa que representas.

CONDICIONES DE USO

Debes utilizar esta Web y nuestros servicios de acuerdo con este contrato y las leyes vigentes. No debes modificar la web o la Plataforma Gladtolink, ni utilizarlas para causar daños a GLADTOLINK o a otras personas. Debes trasladar estas obligaciones a los Usuarios que puedan acceder o estén asociados a tu cuenta.

CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS GLADTOLINK

Puedes contratar nuestros servicios directamente en línea. Para darte de alta en estos servicios, deberás aceptar estas condiciones y nuestra política de privacidad.

El detalle de los servicios que contratas se indica en el formulario de pedido.

El precio y los modos de pago aceptados se indican en el formulario de pedido.

El Contrato se formaliza entre nosotros y tú o la empresa a la que representas.

Recibirás una confirmación de tu alta en nuestros servicios una vez finalizado el proceso de contratación.

FACTURACIÓN

Nosotros sólo emitimos facturas electrónicas.

PROMOCIONES

Nuestras promociones sólo son válidas durante su periodo de vigencia.

CONTENIDOS

Los contenidos que subas a nuestra Plataforma son tuyos. En consecuencia, eres el único responsable de estos Contenidos y de lo que hagas con estos. Puedes descargar o suprimirlos cuando quieras.

SEGURIDAD

Utilizamos la infraestructura de Microsoft Azure.

Microsoft garantiza que los contenidos que se hospedan en Microsoft Azure se almacenan en servidores ubicados en la Unión Europea.

Estos contenidos están protegidos por las medidas de seguridad establecidas por Microsoft que se documentan en estos enlaces: <https://www.microsoft.com/licensing/docs?redirected=true&DocumentId=10146>

Es de tu responsabilidad asegurarte que estas medidas de seguridad son suficientes atendiendo a tus necesidades.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Nuestra Plataforma se ofrece bajo la modalidad de Software como Servicio. Es decir que contratas un servicio y no una licencia sobre la misma.

Los contenidos que subas a nuestra Plataforma son tuyos y no se pueden utilizar o difundir sin tu autorización.

Los demás contenidos que aparecen en la Web y nuestro Plataforma, nuestro logo y nuestra marca, son nuestros y tampoco se pueden utilizar o difundir sin nuestra autorización.

Puedes utilizar normalmente la Plataforma, pero no debes:

Modificarla.

Desensamblar su código.
Crear trabajos derivados.
Explotarla sin nuestra autorización.

CONTRASEÑAS

Tu contraseña es confidencial, personal e intransferible. Eres responsable de lo que se haga con ella.

RELACIÓN CON LOS USUARIOS ASOCIADOS A LA CUENTA DEL CLIENTE

Puedes crear cuentas de Usuarios asociadas a tu cuenta de Cliente, por ejemplo, trabajadores de tu empresa.

Ten en cuenta que eres responsable de gestionar y administrar estas cuentas, especialmente en relación con las altas y bajas y el grado de acceso a tus contenidos que quieres concederles.

También te responsabilizas de la relación que establezcas con estos usuarios, de cumplir con tus obligaciones legales para con ellos, así como del uso que hagan de nuestros servicios y de nuestra plataforma.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Tu privacidad nos importa y cumplimos con las exigencias de la Ley. Disponemos de una política de privacidad que debes aceptar y que nos comprometemos a cumplir. Puedes consultarla en nuestra web.

De manera general sólo tratamos datos de nuestros clientes y usuarios para atender sus solicitudes, prestarles los servicios que nos hayan contratado y, salvo que no lo deseen, mantenerles informados sobre nuestra actualidad.

Aceptas que nuestros servicios se apoyan en una infraestructura provista por Microsoft Azure. Las condiciones de Microsoft para el uso de esta infraestructura contienen el preceptivo clausulado para regular el acceso por parte de Microsoft a datos personales hospedados en sus servidores, conforme a la normativa europea en materia de protección de datos de carácter personal.

Igualmente, aceptas que podamos recurrir a otros proveedores tecnológicos externos, por ejemplo, para el hosting de ciertos recursos. En caso de que pudieran acceder a datos personales incluidos en tus Contenidos, les haremos firmar un contrato de protección de datos que garanticen su seguridad y confidencialidad.

RESPONSABILIDAD

Hacemos lo máximo para que la Web y nuestras soluciones tecnológicas funcionen perfectamente, pero no hacemos promesas.

Utilizas la Web y nuestros Servicios bajo tu propia responsabilidad y no te garantizamos expectativas o volumen de negocio, ni tampoco que nuestros servicios cumplan con tus expectativas o necesidades.

Sólo nos responsabilizamos de los servicios que prestamos directamente nosotros.

Es posible que la Web o la Plataforma estén puntualmente inaccesible, por ejemplo, debido a operaciones de mantenimiento.

ENLACES EXTERNOS

La Web y nuestra Plataforma pueden contener enlaces a webs o contenidos de terceros. Somos ajenos a ellos y no nos responsabilizamos de estas webs y contenidos.

RÉGIMEN JURÍDICO E INDEPENDENCIA

Tu actividad y las nuestras son independientes. Cada uno de nosotros debe hacer frente a sus propias obligaciones y responsabilidades.

INTRANSFERIBILIDAD

No puedes ceder este contrato a un tercero sin nuestro consentimiento.

DURACIÓN, RESOLUCIÓN Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

Salvo excepciones, no hay permanencia en los Servicios, puedes darte de baja cuando quieras. Si eres un consumidor tienes el derecho de desistir gratuitamente del contrato en los 14 días a contar de tu alta.

Al no tener duración determinada, nosotros también podemos dar el contrato por finalizado en cualquier momento.

En cualquier caso, dispondrás de un plazo razonable para la descargar tus Contenidos.

DENEGACIÓN DE ACCESO Y CANCELACIÓN DE LA CUENTA

Podemos cancelar tu cuenta si tenemos que hacerlo, por ejemplo, si incumples las presentes condiciones.

NULIDAD PARCIAL

Si una de las condiciones de este contrato tuviese que ser anulada por un juez el resto del contrato seguirá vigente.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Existen muchas leyes en el mundo y no podemos cumplirlas todas por ello este contrato se somete exclusivamente al derecho español y a la jurisdicción de los Tribunales de Palma de Mallorca, salvo que tuvieras la condición de consumidor según nuestra ley, en cuyo caso podrás hacer valer los derechos que te reconoce en materia de ley aplicable y tribunal competente.